



“INNOVACIÓN EN FARMACIA HOSPITALARIA: RETOS Y NECESIDADES”

Lug Healthcare Technology

INTRODUCCIÓN

- La aplicación de tecnología en el área de farmacia hospitalaria del hospital favorece la eficacia y la calidad de los tratamientos destinados al paciente y, en consecuencia, reduce la partida presupuestaria de los centros hospitalarios y mejora el desempeño de los profesionales.

Con el objetivo de analizar el grado de innovación de los hospitales españoles en el ámbito de la farmacia hospitalaria y conocer cuáles son las necesidades y demandas en esta materia, Lug Healthcare Technology ha elaborado el informe **“Innovación en Farmacia Hospitalaria: Retos y Necesidades”**.

Este informe está basado en un análisis cuantitativo y cualitativo de la actividad desarrollada en el entorno de la Farmacia Hospitalaria. En concreto, el análisis se ha llevado a cabo a partir de un Estudio que ha incluido una encuesta dirigida a los **responsables del servicio de farmacia hospitalaria de los centros españoles** públicos y privados para conocer su opinión y el estado de su servicio en innovación.

Los datos y las conclusiones que recoge este documento reflejan la visión de los profesionales sanitarios sobre el nivel de implantación de herramientas innovadoras en el área de farmacia de su hospital y la necesidad de las mismas para favorecer su desempeño profesional, la gestión del servicio al paciente o el desarrollo de ensayos clínicos. —

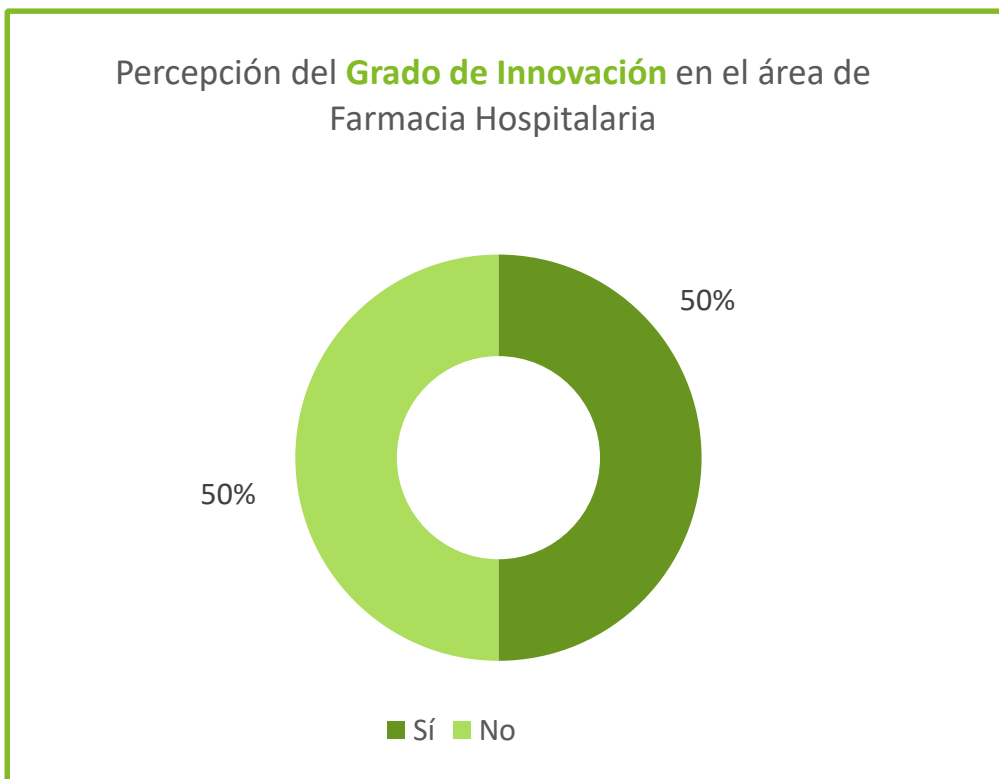
CONCLUSIONES

- A continuación se exponen las principales conclusiones obtenidas tras el análisis de los datos recibidos por parte de los responsables del servicio de farmacia hospitalaria de los centros españoles públicos y privados participantes en el informe:
 - ✓ La mitad de los profesionales sanitarios (50%) asegura que el servicio de farmacia de su hospital **no es suficientemente innovador**.
 - ✓ **Evitar los errores de medicación** es el principal reto al que se enfrenta el servicio de farmacia hospitalaria, según cuatro de cada diez consultados.
 - ✓ El 100% de los responsables de los servicios de farmacia hospitalaria encuestados considera que **la implantación de tecnología podría ayudar a eliminar los posibles errores** que se cometen en esta área.
 - ✓ Las **herramientas que mejoran la trazabilidad** son la tecnología más útil para eliminar los posibles errores que se cometen en farmacia hospitalaria, según el 44,4% de los profesionales sanitarios.
 - ✓ La mitad de los encuestados afirma que **el seguimiento a los pacientes es la mayor dificultad durante el desempeño profesional** de su trabajo.

CONCLUSIONES

- ✓ La incorporación de herramientas tecnológicas en el área de farmacia de los centros hospitalarios podría ser de ayuda a los profesionales, principalmente, en la **preparación de la medicación** (30%) y en la **investigación y el desarrollo de ensayos clínicos** (30%).
- ✓ El 60% de los profesionales consultados determina que la aplicación de un **sistema de seguimiento en tiempo real** de todo el proceso terapéutico, que alerte de los posibles errores impidiendo que se produzcan, es la herramienta más interesante a aplicar en la farmacia de su centro.
- ✓ El 100% de los responsables de los servicios de farmacia hospitalaria consultados considera que la implantación de tecnología mejora la **calidad del servicio al paciente** y favorece la **seguridad durante los procesos más críticos**.
- ✓ Siete de cada diez profesionales destacan que los sistemas tecnológicos aumentan la **adherencia de los pacientes al tratamiento médico** y ayudan a los profesionales a realizar el posterior **seguimiento al paciente**.
- ✓ Ocho de cada diez profesionales encuestados consideran que las herramientas tecnológicas que se emplean en **ensayos clínicos no están suficientemente desarrolladas**.
- ✓ El total de los encuestados determina que las herramientas tecnológicas pueden **mejorar la calidad de los ensayos clínicos**. —

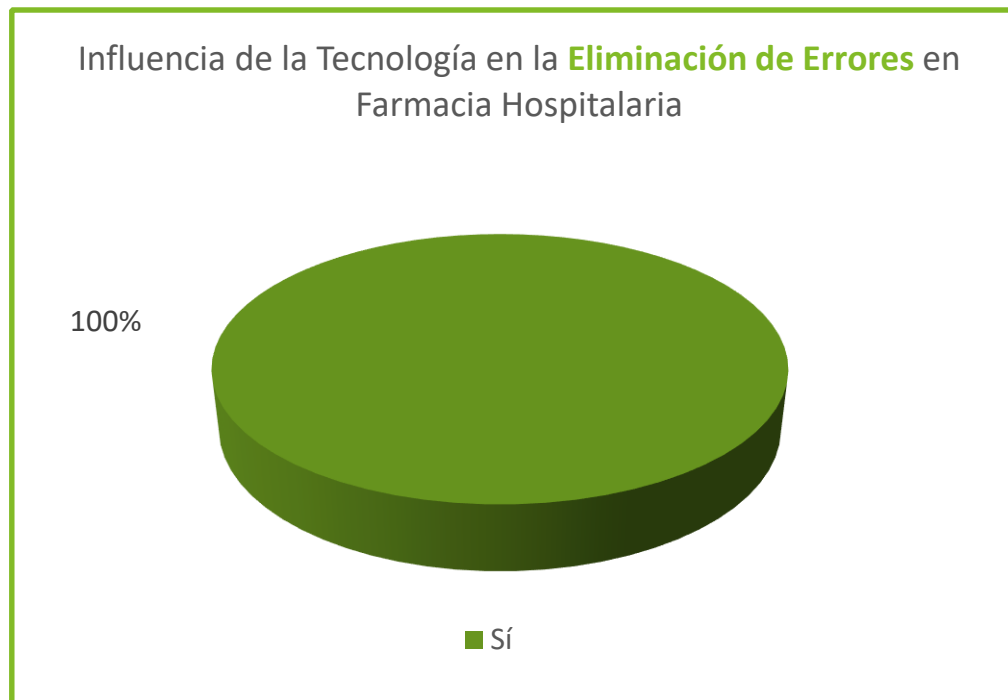
Innovación en Farmacia Hospitalaria



<<La mitad de los profesionales sanitarios (50%) asegura que el servicio de farmacia de su hospital **no es suficientemente innovador.**>>

- Lug HT determina que la aplicación de herramientas tecnológicas adaptadas a la gestión de la farmacia hospitalaria puede reducir o eliminar las incidencias en esta área, donde, según el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad se producen una media de **17 errores al día por cada 100 pacientes ingresados.** —

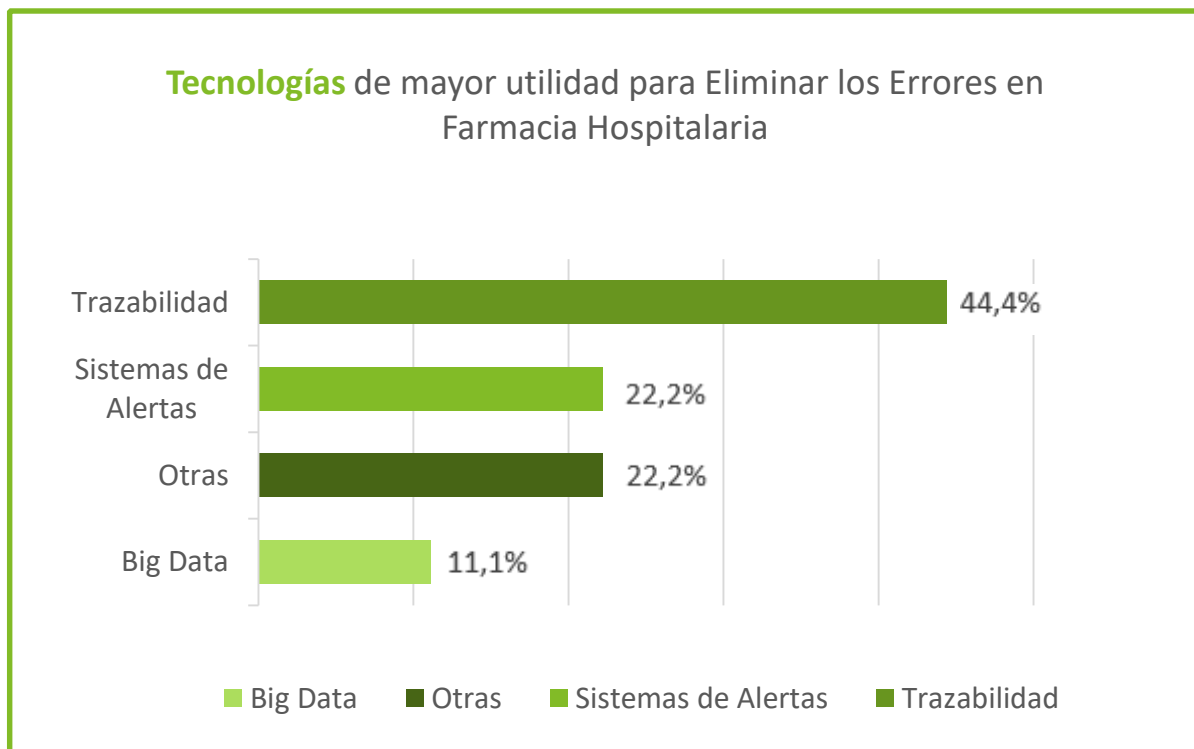
Innovación en Farmacia Hospitalaria



<<El 100% de los responsables de los servicios de farmacia hospitalaria encuestados considera que la implantación de tecnología podría **ayudar a eliminar los posibles errores** que se cometen en esta área.>>

- Lug HT destaca que el impacto podría ser especialmente significativo en el área de oncología, donde la tasa de incidencia de los errores de medicación se sitúa en torno al 10%, debido a que el margen terapéutico de esos medicamentos es especialmente estrecho. —

Innovación en Farmacia Hospitalaria



<<El 44,4% de los profesionales sanitarios señala que las herramientas que mejoran **la trazabilidad** son la **tecnología más útil** para la eliminación de los posibles errores que se cometen en farmacia hospitalaria; seguido de los sistemas de alertas, con un **22,2%.>>**

— Lug HT ha contrastado en hospitales españoles que la incorporación de tecnología puede generar ahorros del entorno del 10% en el presupuesto dedicado al gasto farmacéutico. —

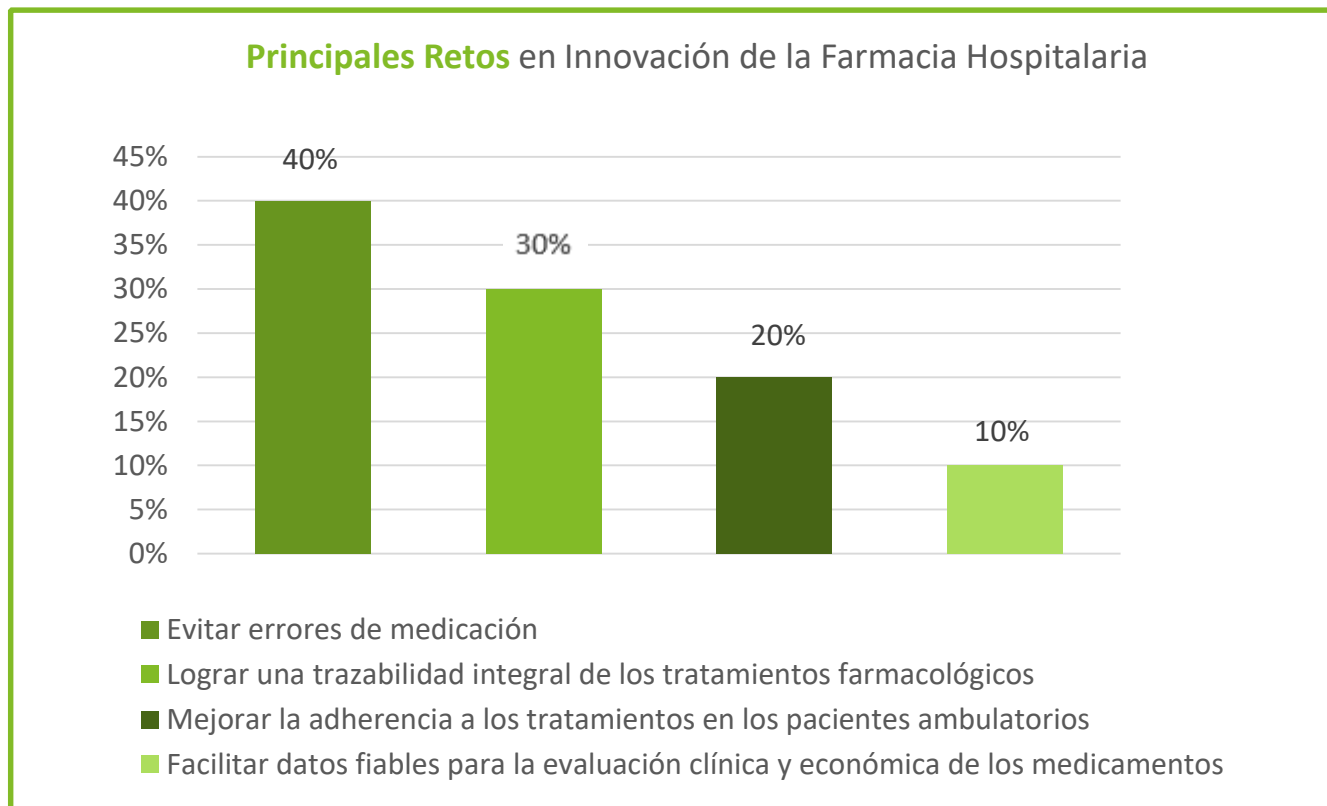
Innovación en Farmacia Hospitalaria



<<El 100% de los responsables de los servicios de farmacia hospitalaria encuestados afirma que la incorporación de tecnología **mejoraría la sostenibilidad del sistema sanitario español.**>>

- La implantación de sistemas de trazabilidad activa en la gestión de la farmacia hospitalaria supondría un **ahorro de hasta 1.779 millones de euros** a la administración. (Estimación del coste derivado de los errores en la administración y preparación de medicamentos realizada por el Sistema Nacional de Salud, según los últimos datos disponibles de 2011). —

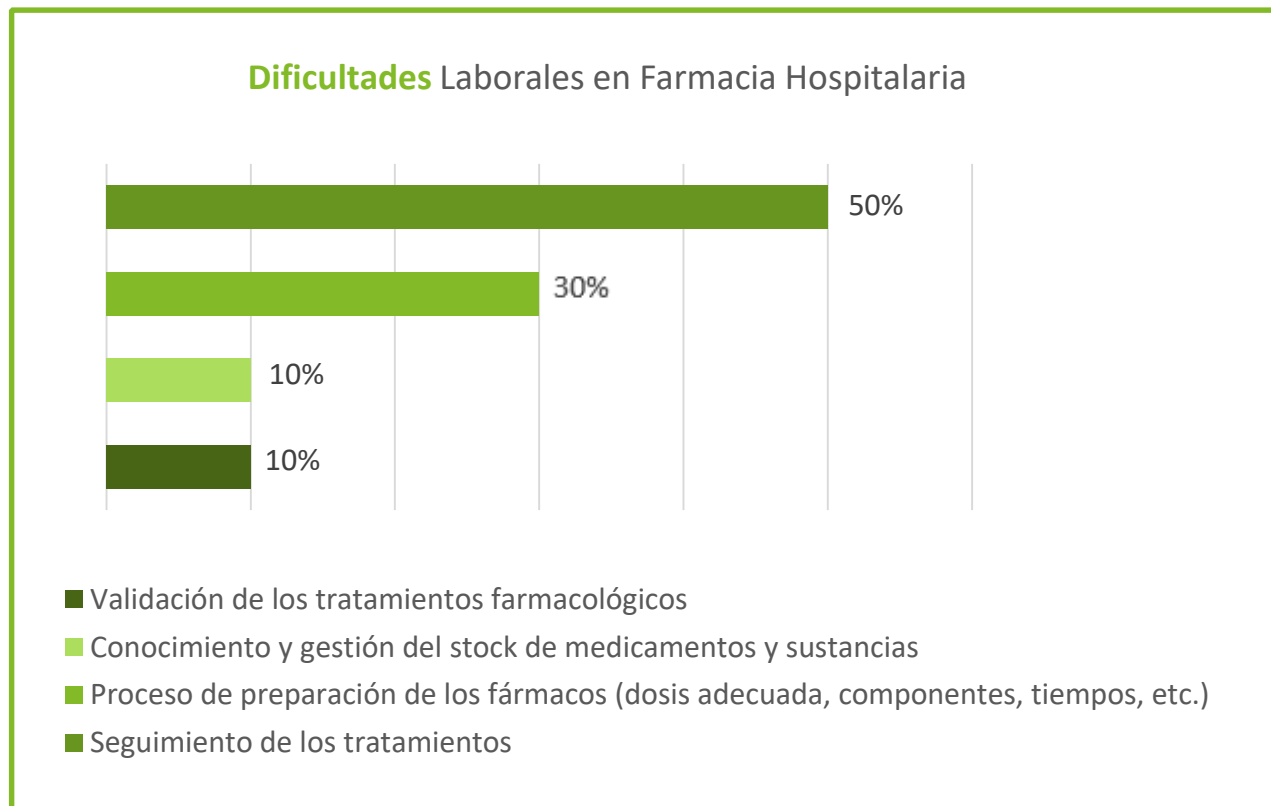
Innovación en Farmacia Hospitalaria



<<Cuatro de cada diez consultados creen que evitar los **errores de medicación es el principal reto** al que se enfrenta el servicio de farmacia hospitalaria. Le sigue lograr una trazabilidad integral de los tratamientos farmacológicos, con un 30%, y mejorar la adherencia a los tratamientos en los pacientes ambulatorios, con un 20%. >>

- Lug HT señala que el **40% de los errores** de medicación que se producen en esta área se concentran en la **prescripción de las recetas**. Le sigue las incidencias derivadas del proceso de administración con un 25%, la incorrecta manipulación del medicamento con un 22% y, por último, las inexactitudes a la hora de transcribir la receta con un 13%. —

Innovación y Desempeño Profesional



<<La mitad de los encuestados afirma que el **seguimiento a los pacientes es la mayor dificultad** a la que se enfrenta durante el desempeño profesional de su trabajo. En segundo lugar se sitúa la preparación de los fármacos, con un 30%.>>

- Lug HT resalta la importancia del trabajo de estos profesionales en los **procesos de prescripción, validación, dispensación y administración de los medicamentos**; así como a la hora de evaluar la eficacia de las terapias. —

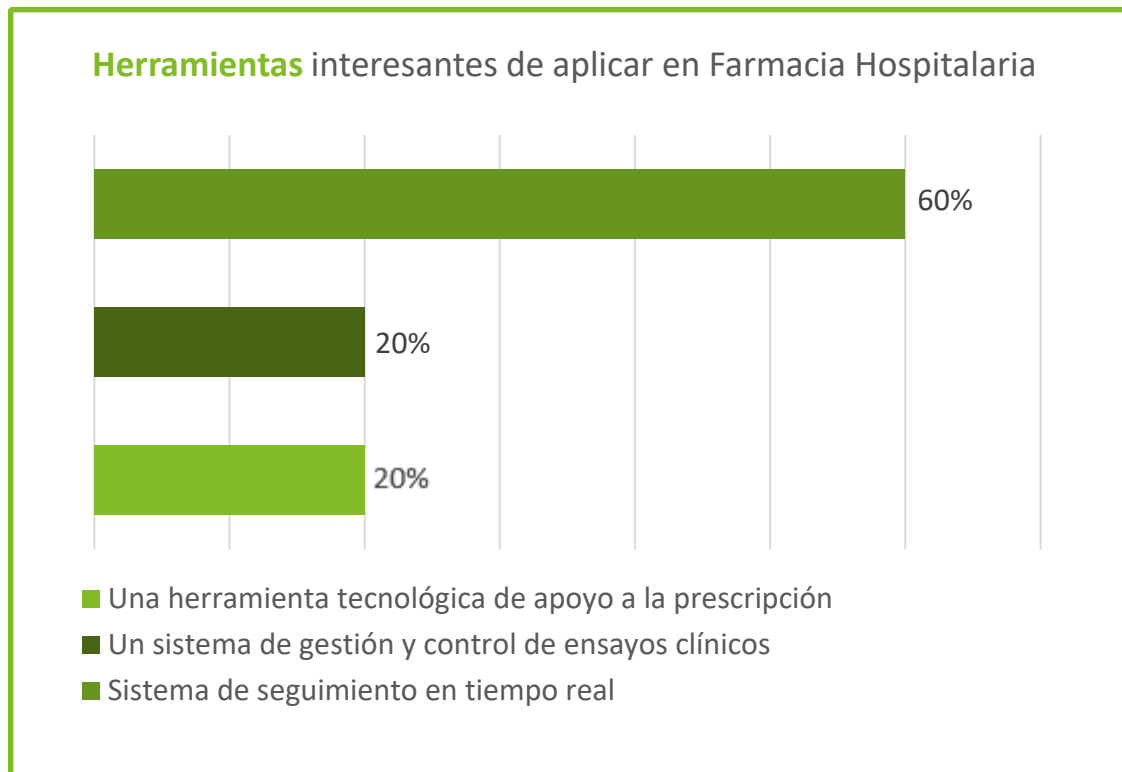
Innovación y Desempeño Profesional



<<La implantación de herramientas tecnológicas en el área de farmacia de los centros hospitalarios podría ser de ayuda a los profesionales, principalmente, en la **preparación de la medicación (30%)** y en la **investigación y el desarrollo de ensayos clínicos (30%)**.>>

- Lug HT destaca que la labor de los profesionales sanitarios es fundamental en aquellas personas que, por ejemplo, presentan **patologías crónicas** o enfermedades oncológicas.

Innovación y Desempeño Profesional



<<El 60% de los profesionales consultados determina que **un sistema de seguimiento en tiempo real** durante todo el proceso terapéutico, que alerte de los posibles errores impidiendo que se produzcan, es la herramienta más interesante a aplicar en la farmacia de su centro.>>

— Lug HT recuerda que las herramientas tecnológicas ayudan al personal sanitario a desarrollar sus capacidades y les facilitan su trabajo con el objetivo de lograr una **mayor calidad y eficiencia** en la farmacia hospitalaria. —

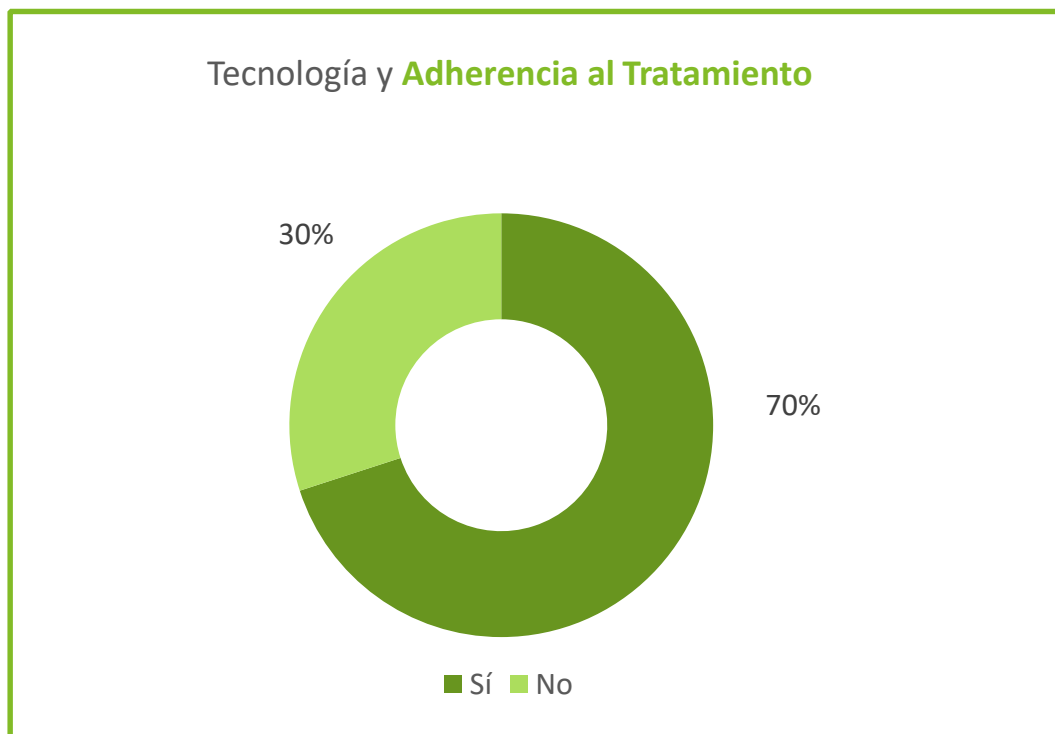
Innovación y Gestión del Servicio al Paciente



<<El 100% de los responsables de los servicios de farmacia hospitalaria consultados considera que la implantación de herramientas innovadoras **mejora la calidad** del servicio al paciente.>>

— Lug HT asegura que la aplicación de herramientas tecnológicas en el ámbito sanitario mejora la **calidad de los tratamientos y la seguridad al paciente.** —

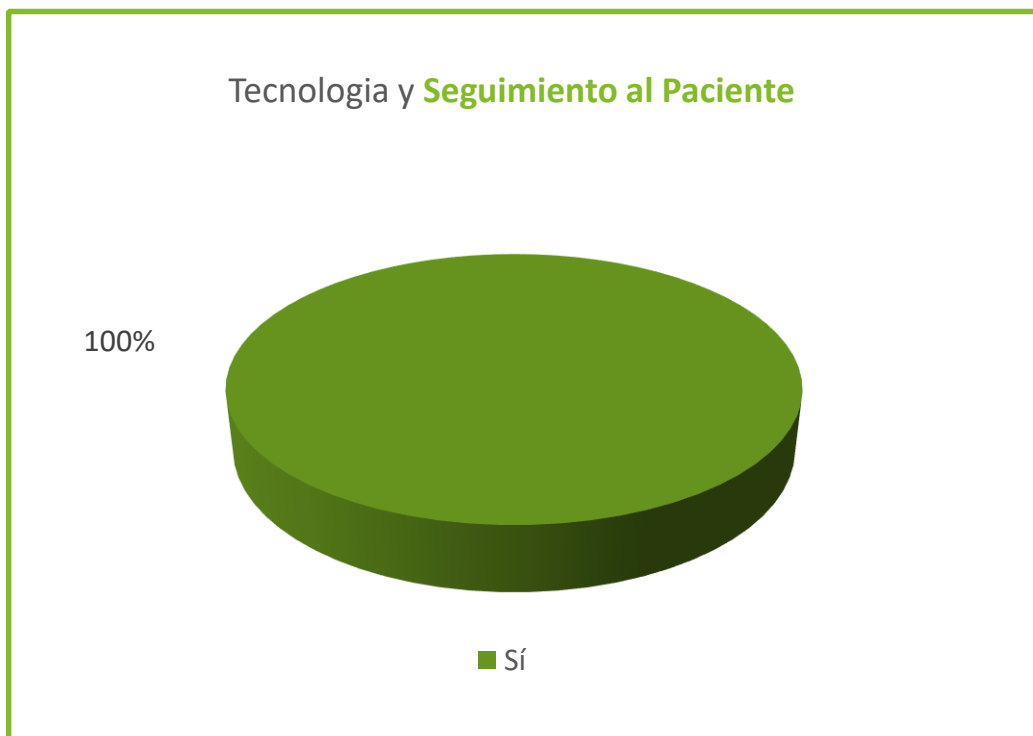
Innovación y Gestión del Servicio al Paciente



<<Siete de cada diez profesionales sanitarios destacan que la aplicación de tecnología mejora la adherencia de los pacientes al tratamiento médico.>>

- Lug HT subraya que diversos estudios ponen de relevancia la importancia de desarrollar **métodos personalizados** que aceleren el avance de la **medicina de precisión** para mejorar los resultados sanitarios.

Innovación y Gestión del Servicio al Paciente



<<El total de los encuestados determina que las herramientas tecnológicas ayudarían a los profesionales a realizar el **posterior seguimiento al paciente.**>>

- Lug HT destaca que el uso de herramientas tecnológicas como los sistemas basados en inteligencia artificial o análisis Big Data permite registrar de forma unívoca y fielmente todos los pasos del proceso y, así, establecer cuál es el **tratamiento más adecuado** a administrar a cada paciente según el tipo y el estado de su patología. —

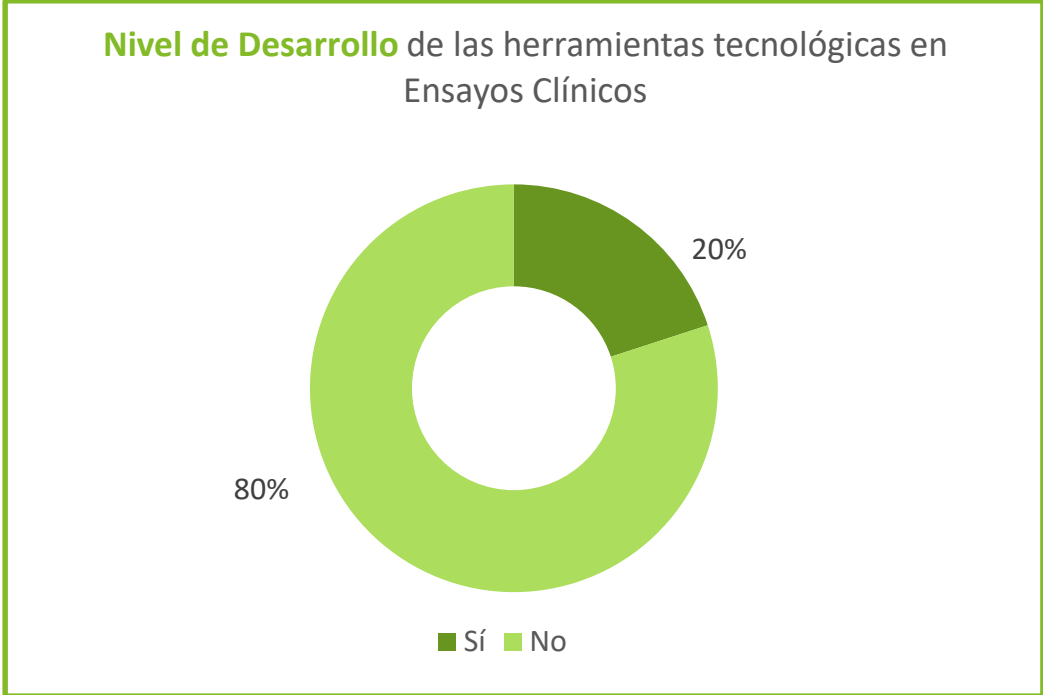
Innovación y Gestión del Servicio al Paciente



<<El 100% de los responsables de farmacia hospitalaria cree que la tecnología **favorece la seguridad** durante los **procesos más críticos.**>>

— Lug HT señala que la apuesta por **tratamientos personalizados e individualizados** para cada paciente y basados en la trazabilidad, así como en controles de seguridad rigurosos durante toda la fase del proceso sanitario son claves en la lucha contra las enfermedades oncológicas. —

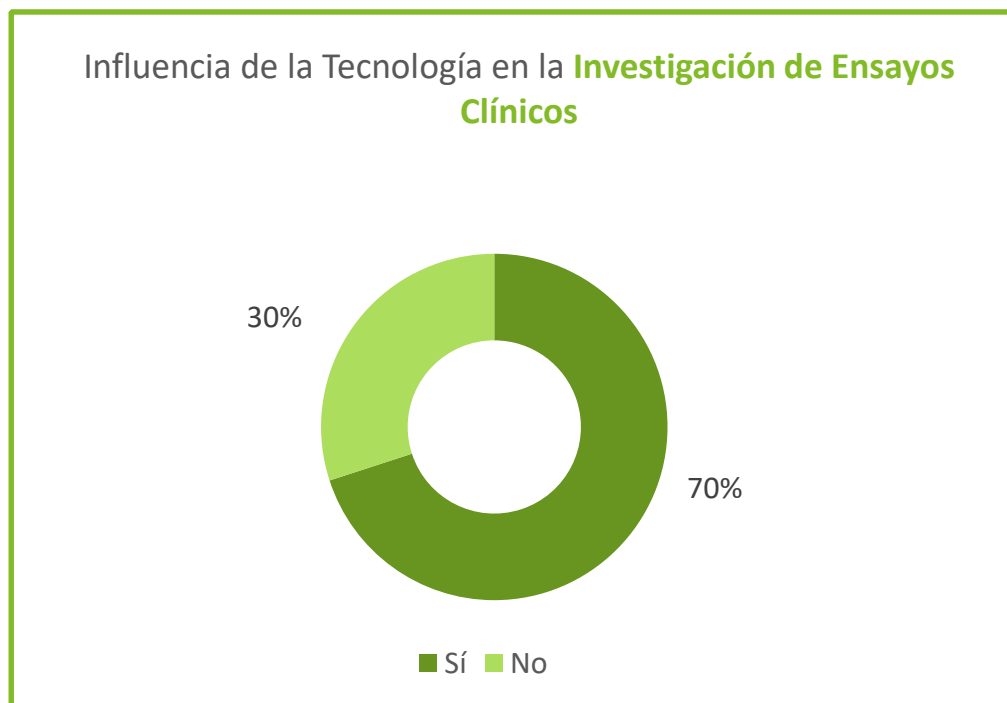
Innovación y Ensayos Clínicos



<<Ocho de cada diez profesionales encuestados consideran que las herramientas tecnológicas que se emplean en ensayos clínicos **no están suficientemente desarrolladas.**>>

- Las soluciones innovadoras supervisan todas las fases del proceso, incluida la fase final de dispensación al paciente. Así, se logra un **control exhaustivo de todos los pasos** que se realizan, desde el control documental del ensayo y la producción hasta la administración.

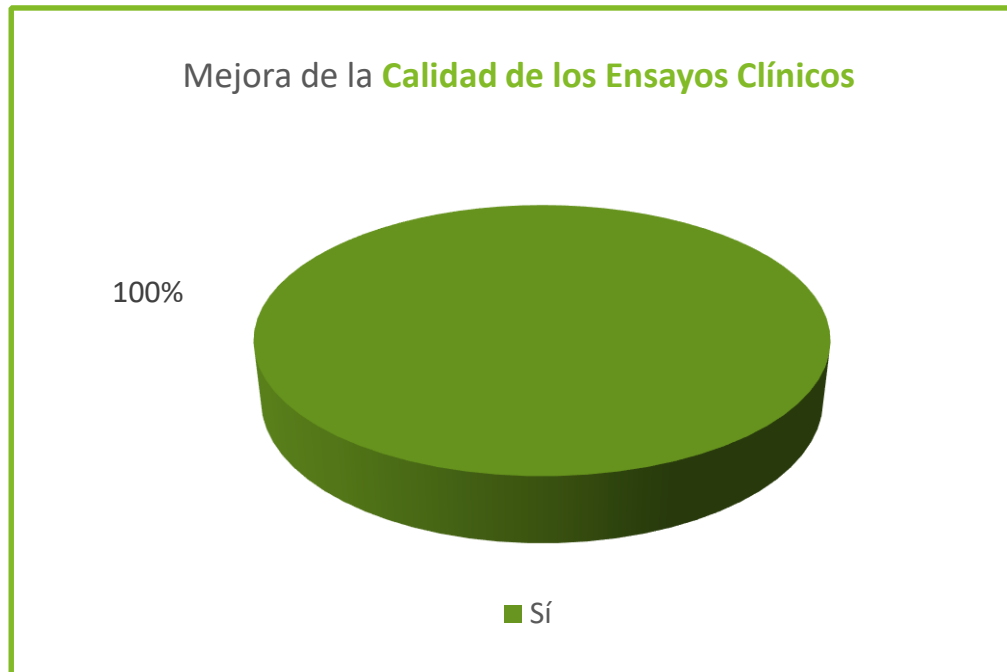
Innovación y Ensayos Clínicos



<<El 70% de los consultados afirma que la implantación de herramientas tecnológicas **aceleraría la investigación de los ensayos clínicos.**>>

- La tecnología permite una **mayor trazabilidad integral** en investigación, lo que reduce el tiempo medio de trabajo, evitando demoras y costes innecesarios por destrucción de medicamentos o desplazamientos. —

Innovación y Ensayos Clínicos



<<El total de los encuestados determina que las herramientas tecnológicas pueden **mejorar la calidad de los ensayos clínicos.**>>

- Lug HT asevera que la innovación permite un **mayor control y una gestión integral** en los ensayos clínicos, lo que conlleva una mayor calidad en los resultados, un desarrollo más eficiente de nuevos fármacos y la reducción de posibles incidencias que puedan afectar a la salud de los pacientes. —

Sobre Lug HT

- [Lug Healthcare Technology](#) es una compañía española especializada en el **desarrollo de soluciones tecnológicas** que garantizan la seguridad, calidad, trazabilidad y eficiencia de los procesos críticos que se desarrollan en **farmacia hospitalaria**. Su principal misión es garantizar la seguridad de los pacientes, facilitar la labor de los profesionales y mejorar la eficiencia en el uso de los medicamentos.

El proyecto Lug HT surge en 2006, tras la experiencia personal de José María Argüello, un ingeniero de Telecomunicaciones que durante un tratamiento médico estuvo a punto de sufrir un grave error en la administración de un fármaco. Argüello constató que **la trazabilidad era una asignatura pendiente** en el ámbito de la farmacia hospitalaria, a diferencia de otros campos, como el del gran consumo, donde está perfectamente integrada en los procesos organizativos. Este es el motivo por el que este ingeniero, con una dilatada experiencia como director de sistemas de la información en las compañías Kodak y Karft Foods, desarrollando en ambas los sistemas de trazabilidad, decide, a los 58 años, poner en marcha el proyecto Lug, siendo el origen de una innovadora empresa de tecnología sanitaria, pionera a nivel mundial.

Tras más de una década de actividad, actualmente, Lug HT está presente en **diez hospitales nacionales e internacionales** donde se han realizado alrededor de **1.000.000 de preparaciones con error cero**. Estos centros son el Hospital Vall d'Hebron (Barcelona), Hospital Parc Taulí de Sabadell, Hospital Universitario de Asturias (HUCA), Grupo SCIAS Hospital de Barcelona, Hospital Universitario de Alcorcón, Hospital Universitario de Fuenlabrada, Instituto Nacional de Cáncer Rosa Emilia Tavares (INCART), Grupo Hospitalario HLA, Hospital Central de la Defensa (Gómez Huya) y el Hospital Español de México.

El éxito y la eficacia de Lug HT se basan en un modelo que adapta los tratamientos en la farmacia hospitalaria a las necesidades de cada paciente, lo que permite una **personalización individualizada 100%**, desde la prescripción hasta la administración. —